■フランス：料金不払いにより 58 万世帯が電気・ガス供給を停止される

フランスの電気・ガスに関する紛争調停を行うエネルギー仲裁者 (Médiateur de l'Énergie) は 2012 年 12 月 18 日、電気・ガス料金の不払いが原因で、2012 年に約 58 万世帯が電気・ガス供給を停止または制限されたと発表した。電気の供給停止、契約の解約または供給電力を 1kW に制限されたのは約 40 万世帯であった。また、ガス供給を停止された世帯は 18 万世帯に達した。仲裁者はこれをきっかけとして、契約を解除され、他の供給事業者を探すことが困難な需要家に対して電気・ガスを供給する最終的な供給者に関する新たな制度の設立を提唱。さらに、冬季は電気・ガスの供給停止を中断することを提案している。