

■米国：米コンサルが北米電力業界の供給信頼度、サービス品質受賞者を発表

PA Consulting Group は 2010 年 11 月 18 日、北米電力業界の供給信頼度（停電時間と頻度）と顧客サービス品質（コールセンターや検針、支払方法等）を基準として選定する ReliabilityOne と ServiceOne の受賞事業者を発表した。選考委員会は電力業界の各分野専門家から構成される。ReliabilityOne ではカリフォルニア州の SDG&E が最高位となったほか、Con Edison、PSE&G、Kansas City Power & Light、FirstEnergy が選定された。ServiceOne では FPL が 7 回目の受賞となったほか、FirstEnergy、DTE Energy、PSE&G が選定されている。また、今回が初の試みとなる送配電設備運用（費用、利用効率、安全性）では CenterPointEnergy が変電部門、PEPCO が送電線部門、We Energies が配電部門での受賞となっている。